

## МЕЖДИНЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ЗА 1-ВО ШЕСТМЕСЕЧИЕ

”СОФИЙСКА ВОДА” АД

30 ЮНИ 2023 г.

### ФИНАНСОВ ПРЕГЛЕД

Приходите през отчетния период на 2023 от основна дейност на Дружеството са в размер на 97,7 млн. лв., което е с 0,10% над приходите от основна дейност през същия период на предходната година – 97,6 млн. лв. Общите приходи на Дружеството за разглеждания период на 2023 г. са в размер на 104,2 млн.лв. (103,2 млн. лв. през същия период на 2022 г.). Приходите от строителство за първите шест месеца на 2023 г. възлизат на 5,5 млн.лв. (4,7 млн. лв. през същия период на 2022 г.).

Въведената в експлоатация в края на 2009 г. когенераторна станция на ПСПОВ Кубратово осигури преимуществено посрещане на вътрешните нужди от електроенергия в станцията и през първото шестмесечие на 2022 г.

Разходите за оперативна дейност на Дружеството през първото шестмесечие на 2023 г. са в размер на 102,5 млн. лв. (2022 г. – 88,5 млн. лв.). Посочената сума включва 5,5 млн. лв. разходи за строителство, които са в резултат на прилагането на КРМСФО Разяснение 12 и тези разходи нетират посочения по-горе приход от строителство.

Разходите за амортизации през разглеждания период на 2023 г. са в размер на 43 млн.лв. Стойността е по-голяма от отчетената за 2022 г. (37 млн.лв.), което се дължи основно на въведените в експлоатация повече активи и амортизирането на актива „Концесионно право“ до края на концесията, чийто срок се скъсява всяка година.

През първото шестмесечие на 2023 година Дружеството реализира финансови приходи от депозирани средства в размер на 189 хил.лева. На 15 май 2023 година Дружеството сключи два договора за депозиране на парични наличности с ИНГ Банк Н.В. – клон София. Депозитите са както следва:

- ✓ Депозит А
  - Дата на сключване: [15 май 2023 г.]
  - Начална дата: [15 май 2023 г.]
  - Дата на падеж: [15 май 2024 г.]
  - Размер на главницата: 30,000,000.00 лева
  - Дата на плащане на лихвата: На падеж
  - Крайна дата на лихвения период: На падеж
  - Работно време за плащанията: София
  - Фиксиран лихвен процент: 3.02%
- ✓ Депозит Б
  - Дата на сключване: [15 май 2023 г.]
  - Начална дата: [15 май 2023 г.]
  - Дата на падеж: [29 септември 2023 г.]
  - Размер на главницата: 20,000,000.00 лева
  - Дата на плащане на лихвата: На падеж
  - Крайна дата на лихвения период: На падеж
  - Работно време за плащанията: София
  - Фиксиран лихвен процент: 2.85%

В резултат на гореизброените фактори, печалбата след данъци за първите шест месеца на 2023 г. е в размер на 1,5 млн.лв., спрямо 12,8 млн.лв. през същия период на 2022 г.

## **ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВИСЯЩИ СЪДЕБНИ, АДМИНИСТРАТИВНИ И АРБИТРАЖНИ ПРОИЗВОДСТВА, КАСАЕЩИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ ИЛИ ВЗЕМАНИЯ В РАЗМЕР НАЙ-МААКО 10 НА СТО ОТ СОБСТВЕНИЯ МУ КАПИТАЛ**

През разглеждания период не са налице такива производства

### **ОБЩО СЪБРАНИЕ**

През периода 01.01.2023 – 30.06.2023 г. не са провеждани Общи събрания на акционерите на „Софийска вода“ АД.

### **СЪВЕТ НА ДИРЕКТОРИТЕ**

През периода януари-юни 2023 г. не са правени промени в състава на Съвета на директорите на „Софийска вода“ АД.

### **НАУЧНО-ИЗСЛЕДОВАТЕЛСКА И РАЗВОЙНА ДЕЙНОСТ**

„Софийска Вода“ АД не осъществява научно-изследователска и развойна дейност.

### **СЪБИТИЯ СЛЕД ДАТАТА НА БАЛАНСА**

Няма събития след датата на баланса.

### **ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ**

#### **Взаимоотношения с клиентите**

През разглеждания период януари – юни 2023 г. са отчетени 258 423 бр. входящи обаждания в Телефонен център, което е намаление с -13% в сравнение на същия период на 2022 г. (297 815 бр.). Делът на оплакванията от всички обслужени от оператор входящи разговори е 6.2%, което се запазва като процентно съотношение в сравнение с 2022 година (януари – юни 6.6%). За периода януари-юни 2023 г. процентът на обажданията, обслужени до 30 секунди, е 80% при средно време за чакане в опашката 8 секунди. За същият период на 2022 г. обслужените обаждания до 30 секунди са 74% при средно време за чакане в опашката 19 секунди. Процентът на неприетите разговори е 6,14% и е над целевите 3%, което се дължи на повишения брой обаждания с искане на информация и заявяване на нерегулирани услуги, които изискват по-дълго време за обслужване и обработка. Най-голям дял по отношение на разговорите има получаването на информация 47.1% от общия дял на обаждания, следван от подаването на самоотчети 39.5%, с което се запазва тенденцията от януари – юни 2022 година.

#### **Центрове за обслужване на клиенти**

В периода януари-юни 2023 г. броят на посещенията в Центровете за обслужване на клиенти възлиза на 61 047, което е с -1,5 % по-малко спрямо същия период на 2022 г., когато броят на посещенията е бил 61 893. През отчетния период, Центровете за обслужване на клиенти остават вторият най-предпочитан канал за комуникация и взаимодействие с клиентите след Телефонния център с дял от 16,5% спрямо всички контакти (15,8% през 2022г.).

#### **Интернет услуги**

Броят на направените нови регистрации на интернет страницата на дружеството са 8 567 бр., което е намаление с -12.7% в сравнение със същия период на 2022 г. (9 810 бр.). По този начин, общият брой регистрации на интернет страницата към края на юни 2023г. възлиза на 331 182 бр. Регистрираните контакти за подаване на самоотчети за първото шестмесечие на 2023 г. са 186 553 бр. (за 374 969 бр. водомери), което е +14.4% повече, в сравнение с 2022 г. - 160 604 бр. контакта за самоотчети на 327 779 бр. водомери.

Запитванията, получени на уеб сайта за периода са 7 667 бр., като за всяко от тях е отговорено във вътрешно изискуемия срок от 24 часа. Заявленията, свързани с онлайн промяна на титуляр на партида, за първите шест месеца на 2023 г., са 2 019 броя. Общият брой на запитванията и заявленията за първите шест месеца е 9 686 или + 5.4% % повече спрямо съпоставимия период на 2022 г.

За периода януари – юни 2023 г., 14 539 клиента се отказваха от фактурите си на хартиен носител, като към края на месец юни 2023 г. вече общо 248 453 клиенти са регистрирани и получават електронни фактури.

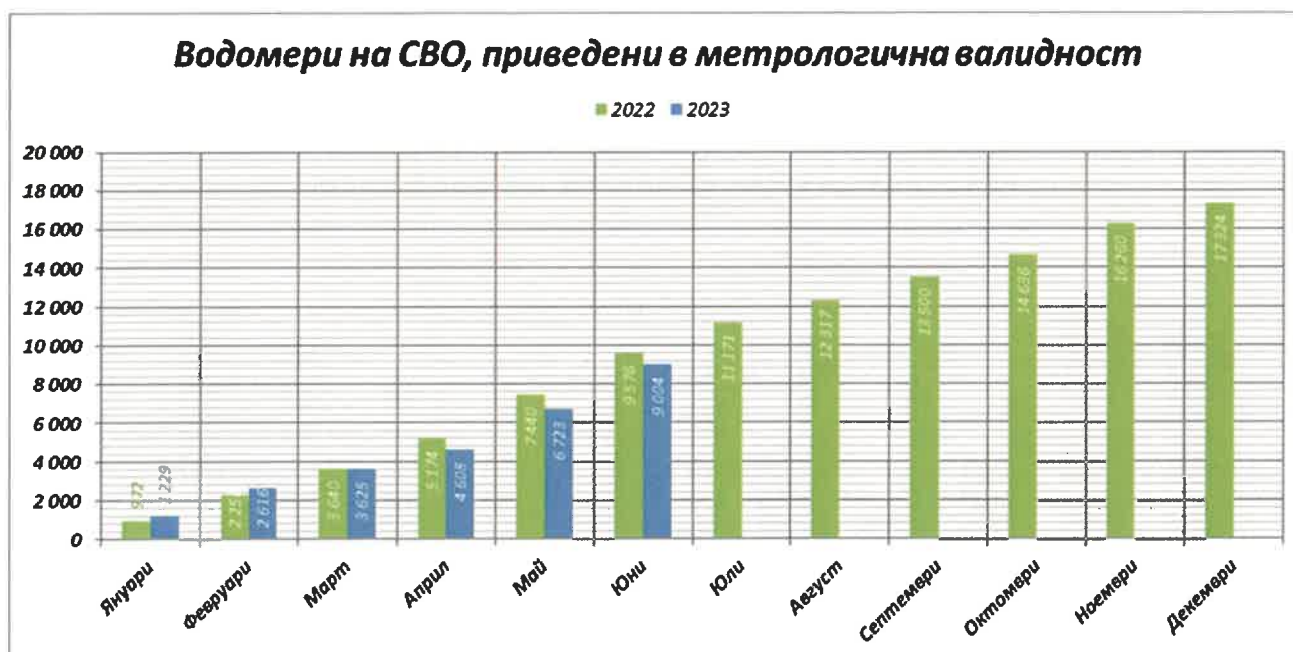
От началото на 2023 г. беше въведен още един дигитален канал за плащане, чрез който клиентите да могат да заплащат сметките си за вода бързо, лесно и сигурно. След Pay by click въведен през 2022 г., новият канал Pay by link предоставя възможност на клиентите да платят чрез интегриран линк в получаваните електронни фактури или чрез сканирането на QR код в хартиените. Тези канали се базират на отвореното банкиране (open banking), регулаторна инициатива на Европейския съюз с приемането на ревизираната Директива за платежни услуги (PSD2), в сила от 13 януари 2018 г. „Софийска вода“ АД е първото дружество в сферата на комуналните услуги, което внедри този нов и модерен канал, съответстващ на най-новите световни стандарти за дигитално обслужване на клиенти.

Допълнително, през отчетния период беше разработено и внедрено ново решение на корпоративния сайт на дружеството, което позволява вече и на потребители без регистрация и наличен акаунт в сайта да заплащат сметките си онлайн, единствено с въвеждането на клиентски номер по индивидуалната партида за вода.

#### Водомерни услуги, фактуриране, събиране на вземанията

##### Подмяна на водомери

##### Подмяна на водомери на СВО

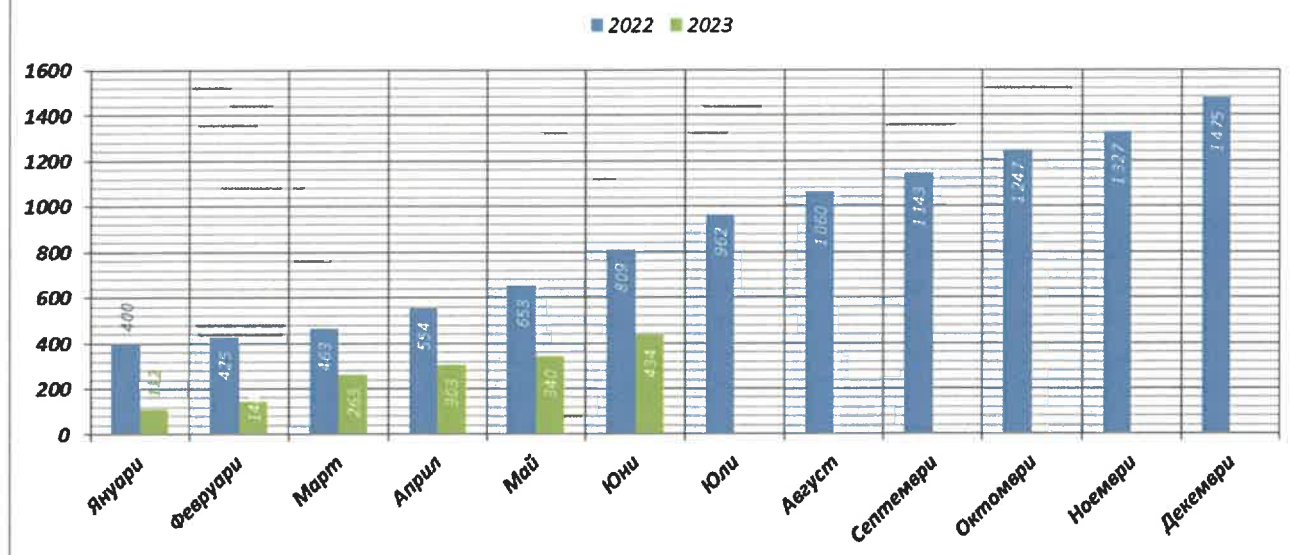


Броят на водомерите, приведените в метрологична валидност, показва намаление с 572 бр., спрямо същия период на 2022 г. Независимо от това, очакванията са към края на настоящата година целевото ниво на показател 12е да бъде постигнато и надвишено.

Предприетите мерки, свързани с изпълнение на КПИ 12д и 12е, водят до изпълнение на показателите за 2023 г., като фокусът на компанията продължава да е върху:

- водомери с изтичащ срок на метрологична валидност, в допълнение на постоянните усилия за подмяна на водомери с изтекла метрологична валидност;
- точки на потребление с липсващ или неработещ водомер за измерване на потреблението.

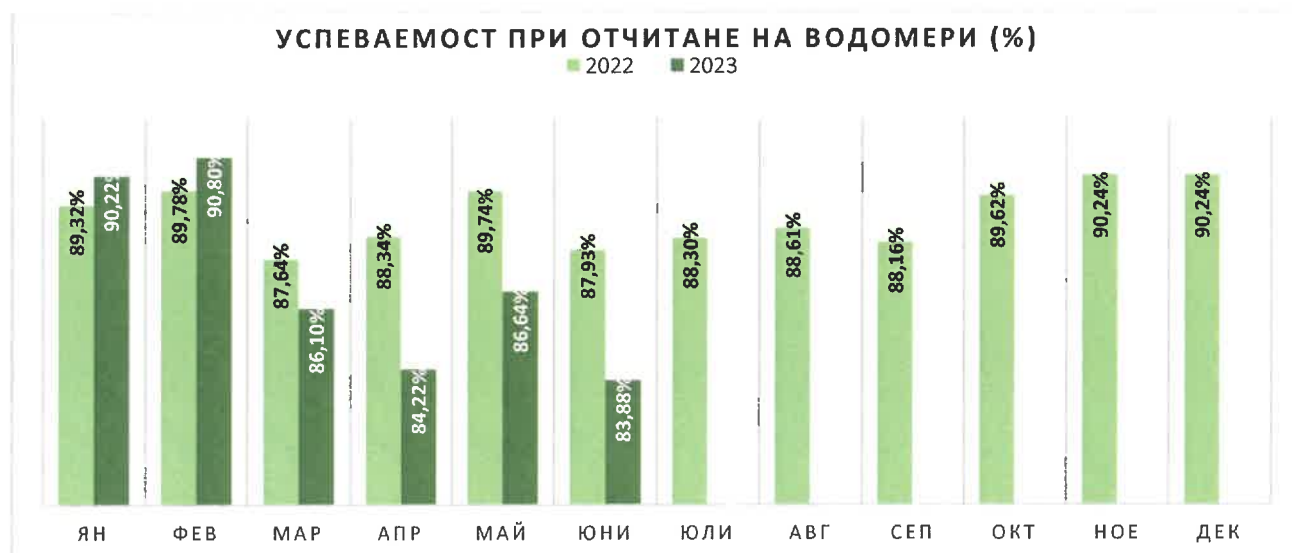
## Лабораторно проверени водомери на СВО



По-ниските резултати от дейността по проверка на водомери във водомерни лаборатории се дължат основно на усилията за подмяна с нови водомери, като водомерите, които се проверяват са свързани предимно с потвърждение на коректност на фактурирани водни количества.

### Отчитане на водомерите

Към края на юни 2023 г. успеваемостта при отчитането на водомери е по-ниска, основно поради кадрови проблеми при наемането на отчетници от фирмата подизпълнител. От март 2023 г. софтуерът за отчитане на водомер беше подменен с нов, който отговаря на съвременните изисквания за информационна надеждност, функционалности и защита на данните. Това допълнително доведе до спад в ефективността в по време на периода на внедряване.



### Фактуриране

За периода януари-юни 2023 г. е регистрирано увеличение при фактурираните количества питейна вода с +3,2% спрямо същия период на 2022 г. (38,90 млн. м<sup>3</sup> през 2023 г. и 37,70 млн. м<sup>3</sup> през 2022 г.). Увеличението в консумацията се дължи основно на ръст на фактурираните количества при търговските клиенти и домакинствата. По-детайлна информация е представена по-долу в т. „Тенденции в потреблението“.

С последната актуализация на цената на ВиК услугите, в сила от 01 януари 2021 г., фактурираната сума от началото на годината към края на месец юни достига 113,70 млн.лв. с ДДС, сравнено с 112,15 млн.лв. за

същия период година по-рано или регистрираното увеличение е в размер на 1,55 млн.лв. (+1,4% на годишна база).

### **Събиране на вземанията**

През отчетния период януари – юни 2023 г., въпреки вътрешнополитическата и международна нестабилност, Дружеството продължи успешно да извършва стратегията за повишаване на събираемостта на просрочените вземания от своите клиенти. В резултат на това, общата събрана сума към края на периода е 110,37 млн.лв. в сравнение с 109,28 млн.лв. за същия период на 2022 г. или регистрираното увеличение възлиза на +1% на годишна база. Коефициентът на събираемост с натрупване към края на юни 2023 г. е 97,07% спрямо 97,44% през 2022 г. Основните проблеми пред Дружеството по отношение на събирането на вземания остават забавата или липсата на плащания от страна на бюджетни и институционални клиенти, ниският приоритет за плащане на сметките за ВиК услуги и ограничените възможности за преустановяването им.

През отчетния период общо събраната сума като резултат от дейностите на вътрешните екипи по събиране на вземания е 9,91 млн.лв. сравнена с 11,306 млн.лв. за същия период на 2022 г. или е регистриран спад от -16,1% на годишна база. Основната причина за това е намаления числен състав на екипите и затруднения подбор на нови служители.

В стремежа си постоянно да повишава качеството на предоставяните услуги и клиентска удовлетвореност, Дружеството продължи предлагането на различни канали за плащане (вж. Интернет услуги по-горе), чрез които клиентите могат да заплащат своите задължения за ползваните ВиК услуги. Също така, продължи да прилага и политиката, насочена към клиентите с временни финансови затруднения, предлагайки гъвкави и индивидуално структурирани споразумения за разсрочено плащане.

### **БИЗНЕС РАЗВИТИЕ**

През първото шестмесечие на годината се наблюдава намаляване на приходите на дирекция „Бизнес развитие“ с 60 % през 2023 г. спрямо 2022 г.

#### **Публични и индустриални клиенти**

„Софийска вода“ АД продължава да разработва и развива допълнителни услуги и пазари, като за разглеждания период на 2023 г. са сключени договори на стойност 121 706 лв. по проекти за индустриални и публични клиенти и лабораторни услуги или 92 % по-нисък приход спрямо същият период на 2022 г.

#### **Комплексни и нерегулирани дейности**

„Софийска вода“ АД продължава да развива дейности, свързани с осигуряване на допълнителни услуги за клиентите – инсталиране, тестване и пломбиране на индивидуални водомери, както и малки водопроводни услуги.

За периода януари – юни 2023 г. приходите от услугите “Инсталиране и тестване на индивидуални водомери” възлизат на 673 235 лв., като за същия период през 2022 г. прихода възлиза на 780 941 лв. В това число през 2023 г. са монтирани 611 дистанционни водомера, както за цели сгради или етажни собственици за ново и старо строителство, така и за индивидуални клиенти на обща стойност 198 170 лв. За същия период през 2022 г. са монтирани 649 дистанционни водомера на обща стойност 192 422 лв. или 3% по-висок приход през 2023 г.

За периода януари – юни 2023 г. приходите от услугата „Пломбиране на водомери“ възлизат на 99 304 лв., като през същия период през 2022 г. прихода възлиза на 87 311 лв. Реализираният приход от контрактори през 2023 г. възлиза на 87 618 лв., като за същия период през 2022 г. прихода възлиза на 74 560 лв.

### **ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА**

#### **Управление на водния ресурс**

Постоянният мониторинг на количествата вода, подавани за територията на концесионната област, е в основата на управлението на водите, осъществявано от „Софийска вода“ АД.

Общо взета вода от всички водоизточници за периода януари-юни 2023 г. е 66 483 880 м<sup>3</sup>.

Данните, получени от мониторинга, показват намаление на общо добитите водни количества за първите шест месеца на 2023-та година с над 0,60 млн. м<sup>3</sup> спрямо същия период на 2022 г.

### Тенденции в потреблението

За полугодieto на 2023 г. е регистриран спад при фактурираните водни количества общо с -0,8% на годишна база или с -343 хил. м<sup>3</sup> спрямо същия период на 2022 г. Основните тенденции в потреблението, влияещи върху фактурираните количества през първата половина на 2023 г. са следните:

- Повишаване на потреблението на питейна вода от търговските клиенти, дължащо се основно на увеличено производство и повишаване на посещаемостта на търговските обекти.
- Повишено потребление на питейна вода от домакинствата.
- Намалени количества продадена сурова вода на ВиК ЕООД – София област поради използването на собствени водоизточници от ВиК район Самоков след реконструкция от октомври 2022 г.
- Намаление в количествата вода с непитейни качества, където основната причина е намаленото потребление при Топлофикация София.

По-долу е представена сравнителна таблица за фактурираните водни количества за периода януари-юни 2023 г. и 2022 г. по типа на потребителите и разпределението между отделните водоснабдителни системи на доставената вода (питейна, индустриална и сурова вода):

Водоснабдителна система/Тип клиенти	Януари - Юни 2022 г.	Януари - Юни 2023 г.	Годишно изменение (м3)	Годишно изменение (%)
ВС Основна, м3				
Домакинства, м3	29 908 223	30 232 842	324 619	1.1%
Бюджетни клиенти, м3	1 803 606	1 750 453	-53 153	-2.9%
Търговски клиенти, м3	5 967 537	6 903 771	936 234	15.7%
<b>Общо питейна вода, м3</b>	<b>37 679 365</b>	<b>38 887 065</b>	<b>1 207 700</b>	<b>3.2%</b>
ВС Непитейна, м3	2 974 066	2 541 876	-432 190	-14.5%
<b>Общо непитейна вода, м3</b>	<b>2 974 066</b>	<b>2 541 876</b>	<b>-432 190</b>	<b>-14.5%</b>
ВС Бели Искър, м3	4 381 946	3 322 355	-1 059 591	-24.2%
ВС Божурище, м3	208 180	149 113	-59 067	-28.4%
<b>Общо сурова вода, м3</b>	<b>4 590 126</b>	<b>3 471 468</b>	<b>-1 118 658</b>	<b>-24.4%</b>
<b>Общо фактурирани водни количества, м3</b>	<b>45 243 556</b>	<b>44 900 409</b>	<b>-343 147</b>	<b>-0.8%</b>

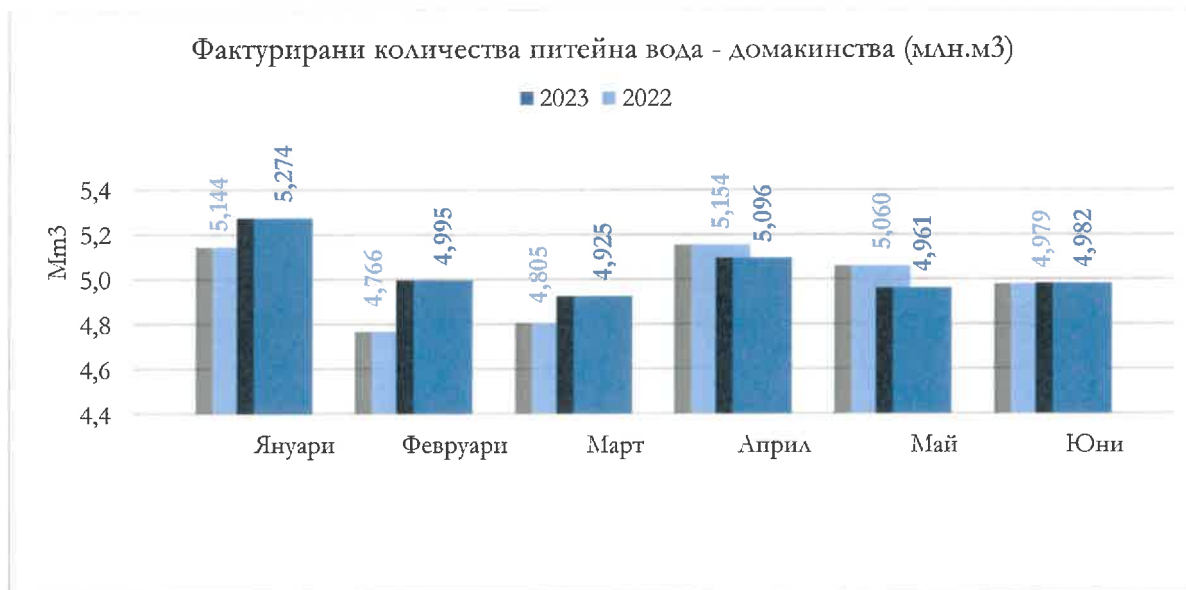
Фактурираните количества питейна вода от ВС Основна регистрират ръст от +3,2% или +1 208 млн. м<sup>3</sup> за разглеждания период на годишна база. Основна причина за увеличените количества е ръста на фактуриранта консумация от търговските клиенти и домакинствата.

Общо фактурираните количества при суровата вода бележат спад от -24,4%, като намалението се дължи на намалените фактурирани количества сурова вода при ВС Божурище (-28,4%) и при ВС Бели Искър (-24,2%).

Фактурираните количества при ВС Непитейна регистрират намаление от -14,5% на годишна база спрямо същия период на 2022 г., което се дължи основно на производствения цикъл и нужди на най-големия потребител – Топлофикация София ЕАД, формираща 93% дял от общо фактурираната вода по тази водоснабдителна система.

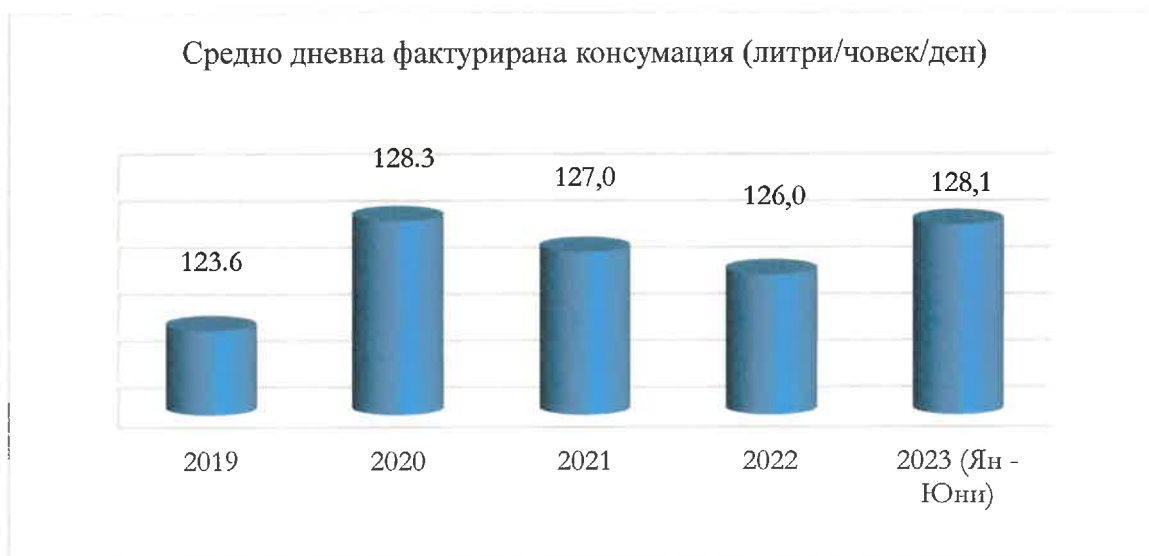
## Потребление домакинствата - анализ на текущите тенденции

В долната графика са представени данните за месечните фактурирани водни количества питейна вода от домакинствата за периода януари – юни 2023 г., както и тенденциите на изменение спрямо същите на 2022 г.:



През месец април и май 2023 г. фактурираните количества са по-ниски в сравнение със същите месеци от 2022 г., докато през януари, февруари, март и юни се наблюдава увеличено потребление. Причината за намаленото потребление през пролетта на 2023 г. е обилното количество валежи, което води до използването на по-малко вода за напояване.

Среднодневната фактурирана консумация на един брой жител, изчислена съгласно официалните данни за броя на населението на гр. София по данни на НСИ, показва увеличение от +1,6% на годишна база в среднодневното фактурирано потребление на един човек – долната графика:



Друг показател, който Дружеството следи, е средномесечните фактурирани нива по отделните прагове на потребление – с отрицателна консумация (<0 м<sup>3</sup>), с нулева консумация (0 м<sup>3</sup>), до 5 м<sup>3</sup>, между 5 и 15 м<sup>3</sup>, между 15-25 м<sup>3</sup>, между 25-30 м<sup>3</sup> и над 30 м<sup>3</sup>. Най-голям дял формират клиентите с консумация между 0-5 м<sup>3</sup> и 5-15 м<sup>3</sup>, които съвкупно представляват 82% от общо всички клиенти тип население. От долната графика

към месец юни е видно, че броят на клиентите с консумация между 5м3 и 25 м3 се увеличават, като паралелно с това намаляват клиентите с по-ниско потребление <0м3 и с по-високо потребление >30м3.



Сравнявайки обема на фактурираните водни количества според различните прагове на средномесечно потребление на тези клиенти, е налице зависимостта, че по-високия дял в броя на клиентите, същите заемат и по-високи дялове по отношение на фактурираните обеми в групите < 0 м3, 15-25 м3, 25-30 м3 и > 30 м3:





### Потребление на клиенти тип бюджетни - анализ на текущите тенденции

Фактурираните количества питейна вода, доставяни на бюджетните клиенти, регистрират намаление от началото на 2023 г. с -53 хил.м<sup>3</sup> по-малко (-2,9%) на годишна база спрямо същия период на 2022 г., с разлика през повечето месеци. Основна причина за намалението са отстранени течове, както и направени корекции.



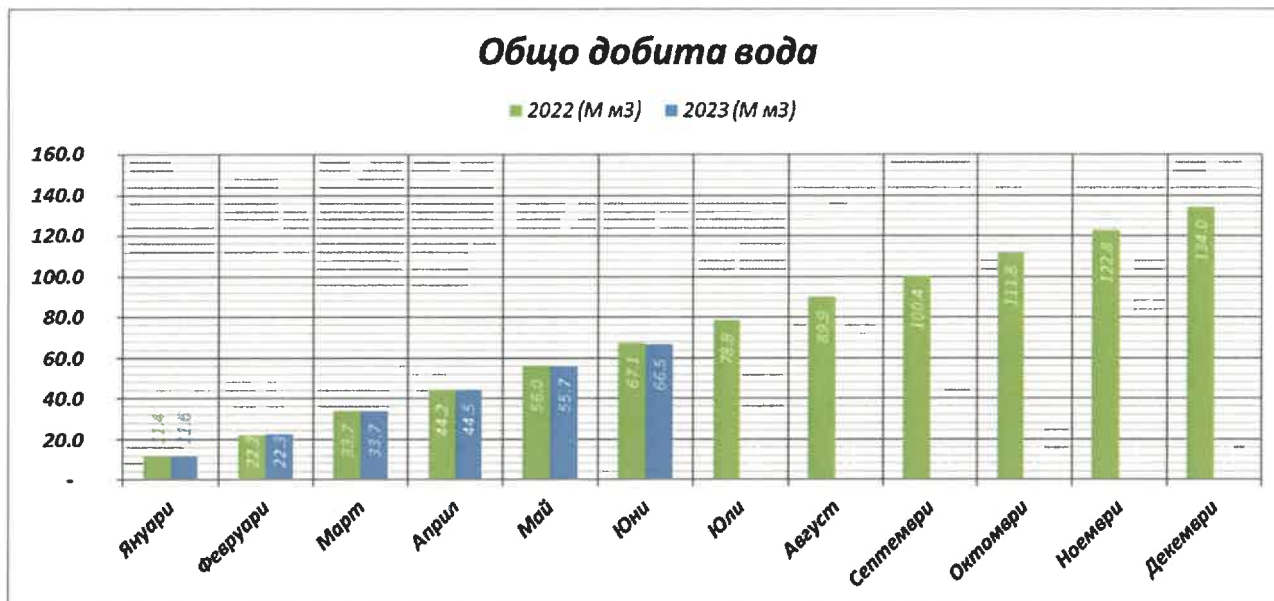
### Потребление на търговските клиенти - анализ на текущите тенденции

При търговските клиенти е регистриран значителен ръст на годишна база от +936 хил.м<sup>3</sup> (+15,7%) повече фактурирани количества, като основните причини са увеличена посещаемост и мероприятията по търговските обекти, както и увеличено производство.

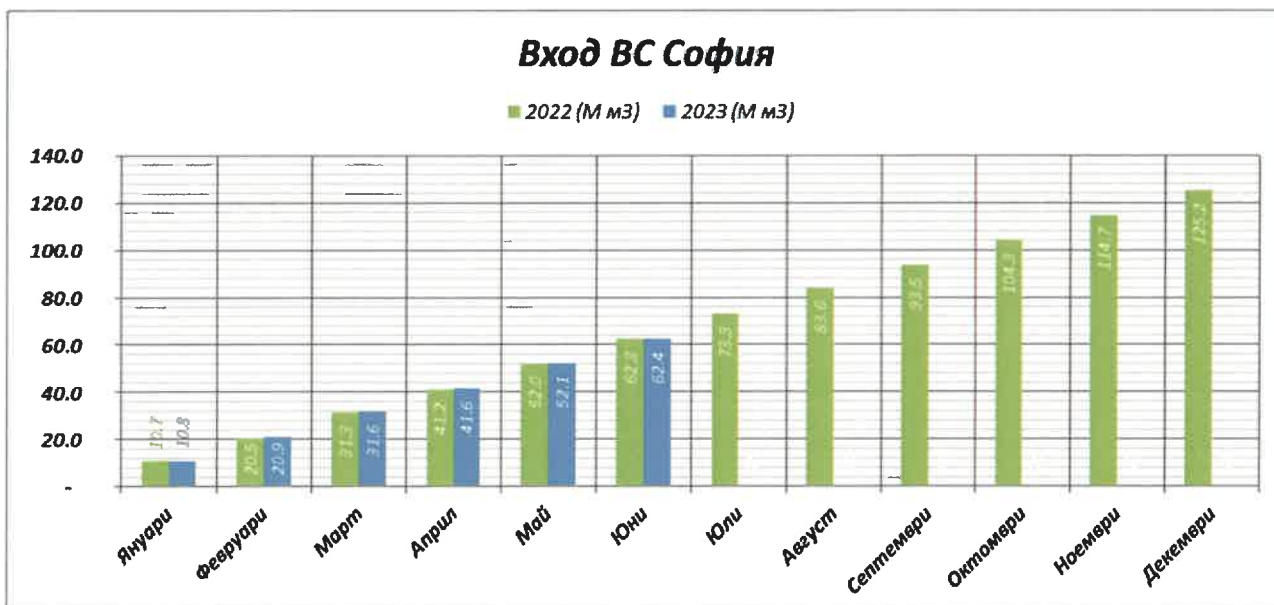


## Намаляване на неотчетените водни количества

За периода януари-юни 2023 г. са постигнати следните резултати:

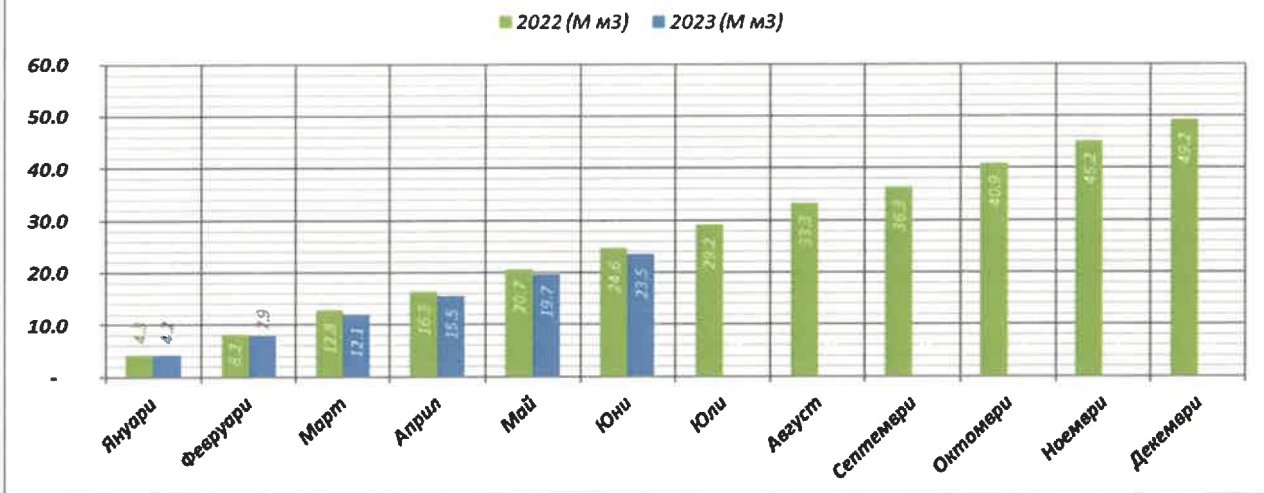


Общо добитите водни количества намаляват с 0.6 млн. м3 (намаляние с 0.9%);



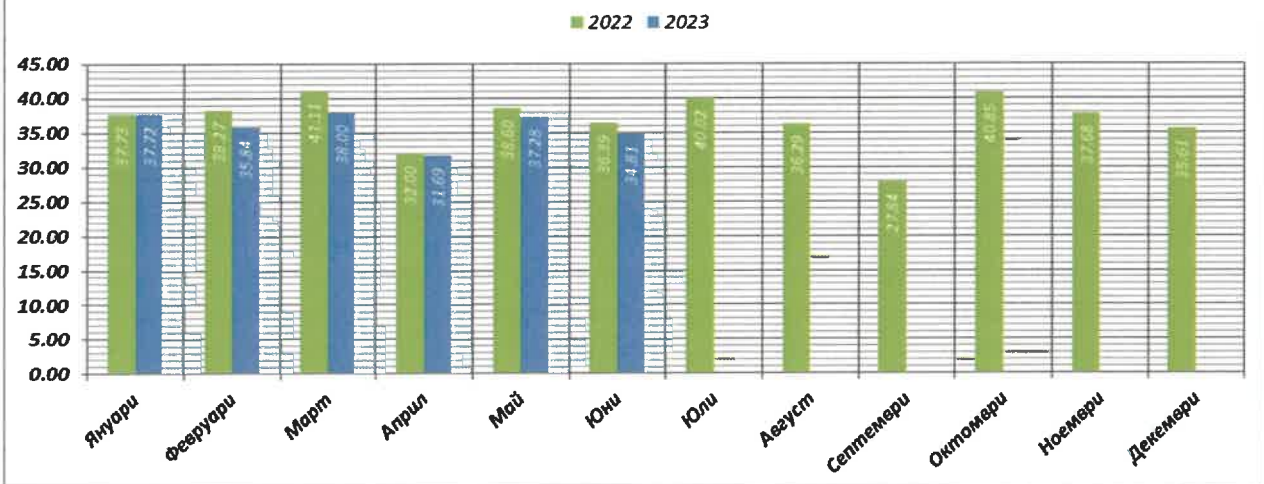
За периода януари – юни 2023 г. подадените количества на вход ВС София бележат пренебрежимо повишение с 0.1 млн. м3 в сравнение със същия период на 2022 г.

### Неотчетени водни количества - Q9



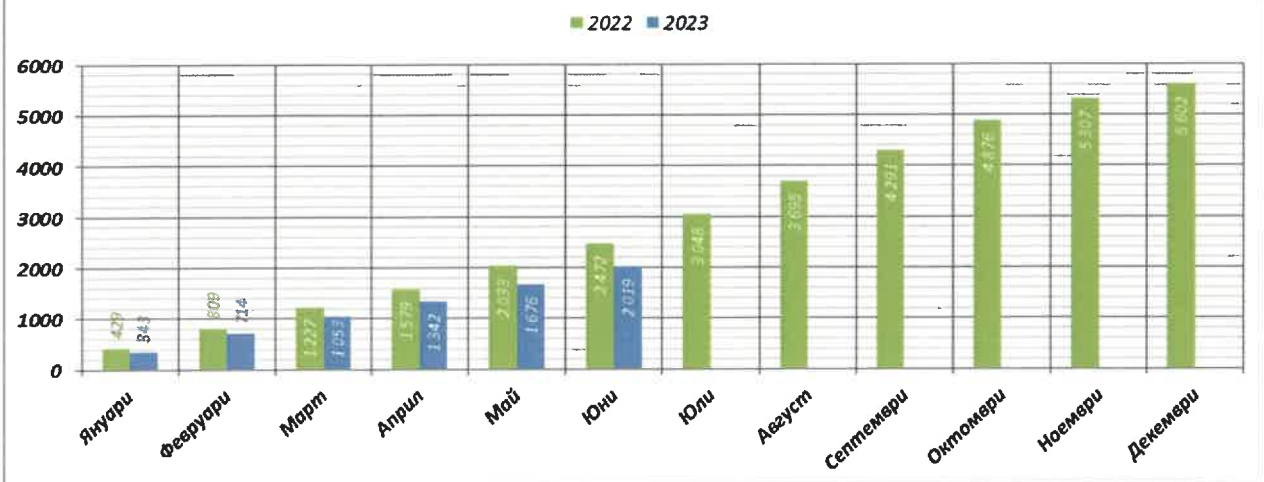
Неотчетените водни количества (Q9) бележат намаление с над 1.1 млн. м³ спрямо същия период на миналата година.

### Специфични загуби (м³/ден/км)



Специфичните загуби бележат намаление средно с 1.46 м³/ден/км. мрежа.

### Общо възложени течове



Общо възложените течове бележат намаление с 18,33% или с 453 броя, спрямо същия период на 2022 г.

## Качество на доставяната вода

Постигнатите нива на съответствие през периода м. януари - м. юни 2023 г. са, както следва:

- степен на съответствие за големи водоснабдителни зони - 99.98%, което надвишава заложеното по БП ниво за 2023 г. от 99.16% за ключов показател 2а;
- степен на съответствие за малки водоснабдителни зони – 94.18 %, което не надвишава заложеното по БП ниво за 2023г. от 98.10% за ключов показател 2б.

Установените отклонения в показателите за качество на водата са на пункта в Зона 5, водоизточник река "Боянска", Природен парк Витоша - ресторант "Момина скала".

Стойностите обединяват данните за органолептично, микробиологично, физикохимично и радиологично съответствие за качество на питейната вода, съгласно актуалните указания за изчисляване на ключови показатели, валидни за Бизнес план 2022-2026 г. През периода м. януари - м. юни не са установени отклонения, които представляват здравен риск за населението.

## Лабораторен изпитвателен комплекс

Лабораторен Изпитвателен Комплекс (ЛИК) към „Софийска вода“ АД извършва мониторинг на питейни, повърхностни, подземни, трапезни, изворни, минерални, отпадъчни води и утайки от ПСОВ, във връзка с основната дейност на дружеството, с оглед спазване на нормативните изисквания. Лабораторията изпълнява допълнителни анализи с цел подпомагане процеса по технологично пречистване на питейни и отпадъчни води (проби от белина, флокулант железен (III) хлорид и коагулант на база алуминий, използван за пречистване на питейните води), както и анализ на проби след получени сигнали от клиенти за влошено качество на питейната вода, след реконструкции на улични водопроводи, анализи с цел установяване произхода на течове, източници на захранване с питейна вода и др. възложени от вътрешни клиенти.

Дейностите, извършвани от ЛИК през разглеждания период, са свързани основно с изпълнението на плановете за мониторинг на води, използвани за питейно-битови цели, както и на отпадъчни води и утайки; поддържане и разширяване на акредитацията; контрол върху процесите, осигуряващи проследимост и безпристрастност на извършваните дейности; осигуряване на конфиденциалност по отношение на аналитичните резултати за пробите на клиентите на ЛИК и маркетинг на лабораторните услуги.

За периода януари – юни 2023 г. на ЛИК са постъпили общо 8 569 проби, на които са проведени 110 764 анализа. 250 от анализите са направени във външна акредитирана лаборатория за мониторинг на показатели, за които ЛИК няма акредитация и ресурси. Данните са обобщени в следващата графика:



За сравнение за същия период през 2022 г. са извършени 127 489 анализа и 9 406 проби. Т.е. за първите 6 месеца на 2023 г. са направени 13% по-малко анализи и 9% по-малко проби.

През разглеждания период на 2023 г. ЛИК продължава успешно да изпълнява договорите си за предоставяне на лабораторни услуги на външни клиенти, по които реализира приходи, както и вътрешните си споразумения за нива на услуги с вътрешни клиенти. Няма предявени жалби към лабораторните услуги от страна на клиентите. През разглеждания период ЛИК обслужва общо 8 договора за лабораторни услуги на обща стойност над 120 000 хил. лв, като седем от договорите са по-дългосрочни (до 2024-2026 г.).

Осигурена е възможност за участие на ЛИК в международни програми за изпитвания за пригодност, в които са участвали общо 100 анализа във води и утайки, от които има 98 удовлетворителни и 2 неудовлетворителни резултата. Успеваемостта от всички участия до момента е 98 %. Участията в тези програми осигуряват независима оценка на работата на лабораторията и дават възможност да сравнят ефективността ѝ с други еквивалентни лаборатории често в глобален мащаб. Чрез тези участия се осигурява обратна връзка за качеството на измерванията, дава се възможност на лабораторията да установи областите за подобрене, да придобие по-точен контрол на процесите и да демонстрира компетентност пред клиентите, акредитационните органи и другите заинтересовани страни.

В периода 26-28 април 2023 г. се извърши наблюдение от страна на ИА Българската служба за акредитация (БСА) на дейността на ЛИК чрез оценка на място, комбинирана с оценка за разширяване на акредитацията по БДС EN ISO/IEC 17025:2018 с нови методи. Разширяването е във връзка с изведените от акредитация методи по време на последната оценка. Констатирано е 1 значително несъответствие свързано с една от подадените за разширяване характеристики. Изпълнени и приети от страна на ИА БСА са коригиращи действия. Процедурата по оценката на място с разширяване на обхвата все още е в процес. Очаква се ЛИК да получи нов сертификат за акредитация след окончателно ѝ приключване. Целта на разширяването е, от една страна, покриване на нормативни изисквания и, от друга страна, повишаване конкурентоспособността на ЛИК на пазара на лабораторните услуги.

Всяка проба, постъпваща в ЛИК, получава уникална идентификация и се регистрира в информационна система за лабораторен мениджмънт WinLIMS с контролирани нива на достъп до информацията. Това осигурява анонимност, конфиденциалност и надеждност по отношение на резултатите за пробите, анализирани по заявки на вътрешните и външните клиенти.

## **Управление на водопроводната мрежа**

Фокусът на Дружеството през 2023 година, както и през 2022 година, е поставен върху следните основни аспекта:

- ✓ За периода януари-юни 2023 година са изпратени общо 23 220 уведомителни съобщения при 32 627 бр. за същия период на 2022 година;
- ✓ Засилен контрол върху възстановителните дейности след изпълнение на строително-монтажни работи и спазването на сроковете за възстановяване на настилките;
- ✓ Запазване на тенденцията към планиране на изпълнение на строително-монтажни дейности и свързаните с тях планирани прекъсвания на водоснабдяването във връзка с налагащи се ремонти по мрежата, което позволява предварителното информиране на клиентите за периодите на прекъсване. За периода януари-юни 2023 г. са изпълнени общо 170 планирани прекъсвания на водоснабдяването във връзка с извършването на ремонтни дейности по водоснабдителната мрежа, спрямо 149 планирани прекъсвания за същия период през 2022-ра година;
- ✓ Подобряване на взаимодействието, контрола и мониторинга между различните отдели, ангажирани с експлоатационната дейност на компанията, както и оптимизиране на информационните потоци вътре в компанията, свързани с текущи или планирани експлоатационни събития. Поетапното въвеждане на специализиран мобилен софтуер за диспечеризиране на полевите екипи продължава да се въвежда в различни отдели на компанията, като целта е да бъдат обхванати всички теренни екипи.

## **Отвеждане на отпадъчните води**

През 2023 г. продължава изпълнението на програмата за извършване на проактивна поддръжка на канализационната мрежа. За периода януари-юни 2023 г. са почистени 51 км от обслужваната мрежа.

### **Пречистване на отпадъчни води**

През периода януари-юни 2023 г. в Софийска пречиствателна станция за отпадъчни води (СПСОВ) са пречистени общо 58,95 млн. м<sup>3</sup> отпадъчни води от канализационната мрежа на Столична община. Лабораторният изпитвателен комплекс, сектор „Отпадъчни води” в СПСОВ Кубратово, извършва постоянен мониторинг на показателите на качеството на пречистените отпадъчни води и генерираните утайки в процеса на пречистване.

### **Качество на пречистените отпадъчни води**

Съгласно разрешителното за заустване на отпадъчни води, се анализират основните показатели - биологична потребност от кислород (БПК<sub>5</sub>), химична потребност от кислород (ХПК) и неразтворени вещества (НВ), общ азот, общ фосфор и всички останали дефинирани показатели в разрешителното за заустване на пречистените отпадъчни води на изход СПСОВ.

През 2023 г. са взети нормативно определените брой проби, съгласно разрешителните за заустване на пречистените отпадъчни води, които към м. юни са: 24 бр. за СПСОВ Кубратово и 4 бр. за ЛПСОВ Войнеговци.

Стойностите на качествените показатели на пробите през периода януари – юни 2023 г. са под нивата, определени в разрешителните за заустване на отпадъчни води.

### **Стабилизиране и оползотворяване на утайки**

Утайките, получени при пречистването на отпадъчните води, се стабилизират в пет анаеробни изгнивателя. Третираните в изгнивателите утайки се обезводняват механично до получаване на „утайков кек” със съдържание на сухото вещество около 18,9%.

За периода до месец юни 2023 г. са стабилизирани и механично обезводнени 48 927 т утайки от процесите на пречистване и са оползотворени в земеделието 4 323 т.

Контролът на отпадъците, произведени в СПСОВ Кубратово, включително обезводнените утайки, се извършва съгласно изискванията на Закона за управление на отпадъците. Произведените количества отпадъци и утайки от пречиствателните съоръжения, се въвеждат в публичен регистър НИФО – Национална информационна система за отпадъци към ИАОС. „Софийска вода” АД следи и предоставя изискваните доклади на Министерството на околната среда и водите.

## **ИНВЕСТИЦИИ ЯНУАРИ – ЮНИ 2023 г.**

През 2023 г. дружеството изпълнява инвестиционна програма за регулирани и нерегулирани услуги, предвидени в проекта за Бизнес план 2022-2026 г., както и допълнителните си инвестиционни ангажменти за компенсиране на престации и съгласно Договор за спогодба и Трето допълнително споразумение със Столична община. Планираните общи инвестиции за 2023 г. са в размер на 56,7 милиона лв. През първото полугодие на 2023 г. са реализирани инвестиции в размер на 19 милиона лв., т.е. 33.5 % от годишния план. Темпът на изпълнение на инвестициите изпреварва месечния план, което се обуславя от интензивното строителство на водопроводи в пет района на град София, което е част от проект на Столична община „Изграждане на ВиК инфраструктура в Столична община“.

При изпълнение на инвестиционната програма предизвикателство се явява инфлацията, успешното и навременно провеждане на обществени поръчки и свързаните с това доставки на материали и оборудване, и въпреки това екипът на дружеството полага усилия и проследява динамика на проектите, включени в програмата, така че инвестициите в 2023 г. в максимална степен да отговаря на планирания финансов обем.

## ОКОЛНА СРЕДА И УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ

От 2008 г. "Софийска вода" АД има внедрена сертифицирана Система за управление на околната среда (СУОС) според изискванията на международен стандарт ISO 14001:2015. През м. юни 2023 г. Софийска вода премина успешно външен одит от независим сертифициращ орган за поддържане на сертификацията на СУОС, като част от Интегрираната система за управление на компанията.

От 2019 г. СВ има регистрация по EMAS (Eco-Management and Audit Scheme). Въвеждането на EMAS е свързано с надграждане на внедрената и функционираща система за управление на околната среда (СУОС) според изискванията на международен стандарт ISO 14001. EMAS цели да направи управлението по околна среда един непрекъснат процес, водещ до постоянно подобряване на резултатността спрямо околната среда.

През м. юни 2023 г. успешно премина външен одит от независим сертифициращ орган за поддържане на регистрацията по EMAS, която обхваща целия процес на добиване на сурова вода, пречистване и доставянето ѝ до крайните потребители.

### Инциденти по околна среда

За същия период са докладвани 2 инцидента по околна среда, съответно: 1 случай на почистване на р. Вуйна, поради замърсяване от петролни продукти вследствие на ПТП и 1 случай на отваряне на аварийните саваци на вход СПСОВ Кубратово в резултат на интензивни валежи. Своевременно са били предприети съответните процедурни мерки за овладяването им и те не са оказали значително въздействие върху околната среда.

### Програма за изпълнение на целите по опазване на околната среда

Целите по ООС на дружеството са свързани:

- ✓ енергийна ефективност при експлоатацията и поддръжката на водопроводната и канализационна мрежа,
- ✓ намаляване загубите на вода по водопроводната мрежа,
- ✓ ефективно и качествено пречистване на питейната и отпадъчната вода,
- ✓ ефективност на използваните химикали и реагенти,
- ✓ оползотворяване на утайките в земеделието,
- ✓ намаляване на емисиите на парникови газове от използваното електричество и използваното гориво,
- ✓ предприемане на действия за опазване на биоразнообразието на територията на компанията.

Изпълнението на целите за опазване на околната среда на дружеството е в съответствие с планираните нива за разглеждания период на 2023 г.

### Обучения и инициативи

От началото на годината са проведени 3 броя семинари на тема: „Биологичното разнообразие на територията на Станциите на „Софийска вода“ АД и проведени одити на ПСПВ Бистрица, ПСПВ Мала Църква и СПОСВ Кубратово.

### Управление на отпадъците

Дружеството спазва стриктно българското законодателство за управление на отпадъците. През първите шест месеца на 2023 г. са предадени за обезвреждане и оползотворяване:

- ✓ 2.757 тона опасни отпадъци;

- ✓ 27 759.693 тона неопасни отпадъци, които включват и метални отпадъци, утайки от пречистването на отпадъчни води, оползотворени в земеделието, земни маси, както и вторични суровини.

## **Производство на зелена енергия**

За периода януари - юни 2023 г. в Софийската пречиствателна станция за отпадъчни води е произведена 13 006 МВч зелена енергия, което е с 8,9% повече спрямо произведената енергия през периода януари – юни 2022 г. Производството се базира на когенерационна инсталация за оползотворяване на биогаз, който се отделя в процеса на третиране на утайките в станцията.

За периода януари - юни 2023 г. произведената в пречиствателната станция зелена енергия покрива на 121,78% нуждите от електроенергия на пречиствателната станция.

## **БЕЗОПАСНОСТ И ЗДРАВЕ ПРИ РАБОТА**

Безопасността и здравето при работа е основна ценност и приоритет за “Софийска вода” АД.

„Софийска вода” АД от 2008 г има сертифицирана система за управление на безопасността и здравето (СУБЗР) съгласно изискванията на OHSAS 18001, която от 2019 г. е сертифицирана по изискванията на международния стандарт ISO 45001:2018. През м. юни 2023 г. Софийска вода премина успешно външен одит от независим сертифициращ орган за поддържане на сертификацията на СУБЗР, като част от Интегрираната система за управление на компанията.

Изпълняват се и се надграждат приложимите нормативни изисквания. Рисковете за безопасността и здравето се оценяват и управляват системно. Работи се системно и непрекъснато за осъзнаване на опасностите за безопасността и здравето на хората и ангажиране на всички работещи и ръководители в управлението на рисковете за БЗР. Провеждат се обучения и демонстрации за безопасна работа. Следва се годишна програма за наблюдения и одити по БЗР, включително и на подизпълнители.

## **Трудови злополуки, инциденти и почти инциденти**

За отчетния период има шест трудови злополуки на работното място, една от които фатална. Няма злополуки по път към работа. Няма инциденти на работното място (наранявания без загуба на работоспособност). Регистрирани са 32 почти инциденти (нежелани събития при работа, с потенциал за нараняване на хора). Всички злополуки, инциденти и почти инциденти се докладват и анализират незабавно с цел предприемане на коригиращи и превантивни действия.

## **УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ**

В своята политика и практика „Софийска вода” АД разработва и прилага съвременни форми за управление на човешките ресурси с разбирането, че това са фактори с изключително значение за развитието на бизнеса и постигането на високи резултати. Постигането и поддържането на баланс на интересите между работодателя и работната сила се основава на спазване на законодателството, придържане към висока бюджетна дисциплина и социално партньорство със синдикалните организации.

Управлението на човешките ресурси се развива чрез прилагането на комплекс от предварително планирани политики и процедури, така че в този процес да се включи целият ръководен състав.

## **Възнаграждения и придобивки**

Считано от 01.01.2023 г. трудовите възнаграждения на служителите бяха коригирани с 15.3%, което представлява официално обявената от НСИ средногодишна инфлация за 2022 г. Увеличението е в унисон с договореностите в действащия Колективен трудов договор в компанията.



Считано от 01.05.2023 г. договърът за здравна застраховка на служителите с ЗК "Уника" АД бе удължен с една година, до 30.04.2024 г. Покритията и условията на ползване са непроменени:

- Извънболнична медицинска помощ - с лимит до 2000 лв. за застрахователна година;
- Болнична и следболнична медицинска помощ - с лимит до 3000 лв. за застрахователна година;
- Медицински стоки (предписани от лекар медикаменти, помощни средства, диоптрични стъкла и лещи и др.) - с лимит до 200 лв. за застрахователна година.

Членовете на семейства на служители също имаха възможността да се застраховат на специално договорени преференциални цени и идентични застрахователни покрития, като в този случай застрахователната премия е на принципа на самофинансиране и е изцяло за сметка на съответния служител.

### Обучение, мотивация и развитие

През първото полугодие на 2023 г. бяха реализирани 1452 участия в професионални обучения и 1776 участия в обучения по БЗР. Реализираният брой часове за периода е 12 575 часа.

Обученията се провеждат в присъствена и дистанционна форма. Часовете дистанционно обучение са 6740 часа.

През м.март бяха определени възможните приемници на ключовите позиции в компанията с цел обезпечаването им при евентуално овакантиране.

Проведена беше анкета за определяне на мениджърски компетентностен модел, който предстои да бъде разработен.

28.07.2023 г.



Анелия Илиева  
/Финансов Директор/



Васил Борисов Гренев  
/Изпълнителен Директор/



